

Condições Gerais de Venda de Software EGITRON SIMME

v1 2026-04-07

As presentes Condições Gerais (doravante "CGV") regulam a relação contratual entre a EGITRON — Engenharia e Automação Industrial, Unipessoal, Lda. (doravante "EGITRON") e o Cliente no que respeita à venda, licenciamento e utilização do software EGITRON SIMME (doravante "Software"), tanto em modalidade SaaS/Cloud como em modalidade On-Premises.

1. Objeto do Contrato

O presente contrato tem por objeto a concessão, pela EGITRON ao Cliente, de uma licença de utilização do software, nas modalidades acordadas pelas partes:

- SaaS/Cloud: o Software é disponibilizado remotamente, alojado em infraestrutura gerida pela EGITRON ou por terceiros contratados para o efeito, sendo o acesso efetuado via internet.
- On-Premises: o Software é instalado na infraestrutura do próprio Cliente;

2. Modelo de licenciamento

O modelo de licenciamento do SIMME é definido pelo número de Equipamentos de Monitorização e Medição (doravante EMMs) contabilizados no Software e utilizadores com credências de acesso ao Software.

2.1. Planos de subscrição

O SIMME está disponível em seis planos de subscrição. Todos os planos incluem 2 utilizadores, um número máximo de EMMs - contabilizados independentemente do seu estado (Ativo, Inativo ou Obsoleto) - e um conjunto de horas de suporte à transição de dados.

Pacote	EMMs Máx.	Utilizadores	Horas Incl.	Preço mensal (pagamento anual)	Preço mensal (pagamento mensal)
Start	100	2	2	75€	90€
Basic	500	2	3	100€	120€
Pro	1.000	2	4	150€	180€
Enterprise	2.500	2	5	225€	270€
Max	5.000	2	6	350€	420€
Infinity	> 5.000	?	?	—	Sob consulta

Todos os valores são apresentados em Euros (€), sem IVA. O IVA será aplicado à taxa legal em vigor no momento da faturação.

2.2. Add-on Utilizador adicional

Por defeito, todos os planos incluem 2 utilizadores. Para adicionar utilizadores adicionais, está disponível o seguinte add-on:

Add-on	Preço mensal (pagamento anual)	Preço mensal (pagamento mensal)
Utilizador Adicional	25€	30€

O add-on de utilizador aplica-se por cada utilizador nomeado adicional acima dos 2 incluídos no plano base. Cada utilizador tem credenciais de acesso próprias e intransmissíveis. A partilha de credenciais entre utilizadores é expressamente proibida.

2.3. Plano Infinity

O plano Infinity destina-se a organizações com mais de 5.000 EMMs e/ou necessidades específicas de licenciamento ou integração. O preço e as condições são definidos individualmente mediante proposta comercial. Para solicitar proposta, contactar por email info@egitron.pt ou preencher o formulário de contacto disponível em <https://simme.tech/>

2.4. Versão trial

O SIMME disponibiliza uma versão de avaliação gratuita de 15 dias do plano Start, sem necessidade de introdução de dados de cartão de crédito ou pagamento. A versão trial inclui acesso completo às funcionalidades do plano Start, suporte online e acesso aos tutoriais. Após o período de trial, e sem subscrição ativa, os dados introduzidos são mantidos por 30 dias adicionais para consulta, sendo posteriormente eliminados.

3. Licença de Utilização

A subscrição do SIMME confere ao Cliente uma licença de utilização não exclusiva, intransmissível e limitada ao período de vigência da subscrição, para aceder e utilizar o Software exclusivamente para fins de gestão de equipamentos de monitorização e medição da empresa identificada pelo NIF registado.

3.1. Âmbito da Licença

- A licença é válida por empresa (NIF). Uma empresa com múltiplos estabelecimentos pode utilizar o SIMME com uma única subscrição, desde que os utilizadores e EMMs totais não excedam os limites do plano.
- A licença não pode ser cedida, sublicenciada ou partilhada com outras entidades, mesmo pertencentes ao mesmo grupo empresarial, sem licença própria.
- O número de EMMs contabilizados inclui todos os registados no sistema, independentemente do estado (Ativo, Inativo ou Obsoleto). O Cliente é responsável por gerir o ciclo de vida dos seus equipamentos na plataforma.

4. Faturação e Pagamento

4.1. Modalidades de pagamento

O SIMME pode ser subscrito com pagamento anual ou mensal, ambos pagamentos pré-pagos. A subscrição com pagamento anual é mais económica (equivalente a 2 meses de desconto face à subscrição com pagamento mensal). O período de pagamento é escolhido no momento da subscrição e pode ser alterado na data de renovação.

4.2. Preços

Os preços das subscrições do software serão os preços publicados online em <https://simme.tech/> ou estabelecidos em proposta comercial ou contrato específico.

4.3. Faturação e Renovação Automática

A subscrição renova-se automaticamente no final de cada período (mensal ou anual), pelo mesmo plano e ao preço em vigor, salvo cancelamento pelo Cliente com pelo menos 30 dias de antecedência relativamente à data de renovação.

A fatura é emitida eletronicamente e enviada para o e-mail registado. O Cliente compromete-se a manter os dados de faturação e o e-mail atualizados na plataforma.

Para a emissão de fatura de subscrição inicial renovação da subscrição, o Cliente prescinde da necessidade de aprovar previamente a emissão da fatura ou enviar previamente nota de encomenda.

4.4. Atualização de preços

A atualização anual de preços segue a variação do Índice de Preços no Consumidor (IPC), publicado pelo INE. Em caso de aumento superior ao IPC, a EGITRON notifica o Cliente com 90 dias de antecedência. O Cliente pode cancelar a subscrição até 30 dias antes da data de renovação se não concordar com o novo preço. No caso de a taxa ser negativa, os preços mantêm-se inalterados.

4.5. Mora e Suspensão

Em caso de falha de pagamento, a EGITRON notifica o Cliente por e-mail. Se o pagamento não for regularizado em 10 dias, a conta poderá ser suspensa. O acesso para exportação de dados mantém-se por 30 dias adicionais após a suspensão. Após esse prazo, os dados poderão ser eliminados.

4.6. Upgrades e Downgrades

Upgrade: produz efeito imediato. O valor é calculado pro rata pelo período restante do ciclo de faturação em curso, sendo a diferença cobrada de imediato.

Downgrade: produz efeito na data de renovação seguinte. Não há reembolso pelo período remanescente do plano superior.

Se no momento do downgrade o número de EMMs ativos exceder o limite do novo plano, o Cliente será alertado e deverá arquivar/inativar os EMMs excedentes antes de confirmar o downgrade.

5. Modalidade On-Premises (Opcional)

A modalidade On-Premises está disponível para clientes que, por razões de segurança, conformidade ou infraestrutura, necessitem de instalar o SIMME nos seus próprios servidores. Esta modalidade é **opcional** e implica custos adicionais face à versão SaaS.

5.1. Serviços Adicionais On-Premises

Serviço	Descrição	Custo
Bolsa de Horas de Instalação	Levantamento de requisitos, instalação e configuração do SIMME na infraestrutura do cliente, testes e arranque.	Sob proposta
Formação de Utilizadores	Sessões de formação presencial ou remota para utilizadores e administradores do sistema.	Sob proposta
Suporte On-Site	Deslocação de técnico às instalações do cliente para resolução de incidentes ou acompanhamento.	Sob proposta
Atualização de Versão	Instalação de novas versões do SIMME na infraestrutura do cliente.	Incluído no suporte anual ou sob proposta

Para solicitar proposta para modalidade On-Premises, contactar info@egitron.pt. O licenciamento de software mantém-se igual ao SaaS, acrescendo os serviços de implementação.

6. Disponibilidade e Qualidade de Serviço (SaaS)

6.1. Disponibilidade Garantida

A EGITRON garante uma disponibilidade mínima mensal de 99,5% para o serviço SIMME SaaS, excluindo janelas de manutenção programada e situações de força maior.

6.2. Manutenção Programada

As manutenções são realizadas preferencialmente entre as 18h00 e as 24h00 (hora de Portugal) em dias úteis, ou ao fim de semana. O Cliente é notificado com pelo menos 48 horas de antecedência para manutenções com impacto previsto.

6.3. Backups

Parâmetro	Condição
Frequência	Diária (incremental) + Semanal (full)
Retenção	7 dias (diários) · 4 semanas (semanais) · 12 meses (mensais)
RTO – tempo de restauro	A EGITRON envidará os seus melhores esforços para disponibilizar o restauro no menor prazo possível, estimado em condições normais em até 8 horas úteis (segunda - sexta 9:00 – 18:00) após pedido validado, sem que tal constitua garantia contratual vinculativa
POR – perda máx. de dados	Perda máxima correspondente ao último backup disponível (tipicamente até 24 horas); a EGITRON não assume responsabilidade contratual vinculativa pela recuperação de dados além do último backup retido
Localização	Data centers na União Europeia

6.4. Compensações por Incumprimento

Disponibilidade Mensal	Inatividade	Crédito
≥ 99,5%	< 3,6 horas	Sem crédito
99,0% – 99,4%	3,6 – 7,2 horas	5% da mensalidade
98,0% – 98,9%	7,2 – 14,4 horas	10% da mensalidade
< 98,0%	> 14,4 horas	20% da mensalidade

Os créditos são aplicados na fatura seguinte após verificação. O crédito máximo mensal é de 20% da mensalidade e não é cumulável com outros ressarcimentos.

7. Suporte, Onboarding e Formação**7.1. Horas de Migração e Onboarding Incluídas**

Cada plano inclui uma bolsa de horas de suporte à migração e transição de dados para o SIMME- Estas horas destinam-se a:

- Apoio na importação e validação de dados de equipamentos (EMMs);
- Configuração inicial da conta e parametrização base;
- Esclarecimento de dúvidas no processo de onboarding inicial.

As horas têm validade de 90 dias a partir da ativação da subscrição. Horas adicionais podem ser adquiridas separadamente. Horas não utilizadas no prazo não são reembolsáveis.

7.2. Canais de Suporte

O canal de suporte da EGITRON está acessível através do portal de suporte disponível em <https://www.egitron.pt/>

7.3. O que Está Incluído no Suporte

- Diagnóstico e resolução de erros e defeitos no Software;
- Orientação sobre utilização das funcionalidades existentes do SIMME;
- Atualizações e correções de segurança;
- Apoio ao onboarding nas horas incluídas no plano.

7.4. O que NÃO Está Incluído

- Desenvolvimento de funcionalidades ou customizações específicas;
- Intervenções em infraestrutura do Cliente (hardware, redes, SO) — modalidade On-Premises;
- Formação presencial (disponível como serviço adicional);
- Suporte a integrações com sistemas de terceiros não previstas no contrato;
- Resolução de problemas causados por modificações não autorizadas;
- Suporte a versões do Software com mais de 2 versões major em atraso;
- Intervenções resultantes de utilização indevida ou não conforme com a documentação.

7.5. On-Premises — Serviços Adicionais

Para a modalidade On-Premises, os seguintes serviços podem ser contratados separadamente:

- Bolsa de horas de instalação e configuração na infraestrutura do Cliente;
- Sessões de formação presencial ou remota para utilizadores e administradores;
- Consultoria de integração com sistemas existentes (ERP, MES, etc.).

Estes serviços são orçamentados e contratados através do canal consultivo.

8. Dados, Portabilidade e Proteção e Cessação

8.1. Propriedade dos Dados

Todos os dados introduzidos ou gerados pelo Cliente na plataforma SIMME são e permanecem propriedade exclusiva do Cliente. A EGITRON processa esses dados exclusivamente para a prestação do serviço, atuando como subcontratante.

8.2. Exportação de Dados

O Cliente pode exportar os seus dados a qualquer momento, sem custo adicional, nos formatos a indicar pela EGITRON

8.3. O que Acontece após Cessação da Subscrição

Fase	Situação dos Dados
Cessação	Acesso ao SIMME suspenso imediatamente.
Dias 1–30	Dados mantidos. Acesso de leitura e exportação disponível mediante pedido ao suporte. Exportação gratuita neste período.
Dias 31–90	Dados em arquivo seguro. Reativação ou exportação pode implicar taxa administrativa.
Após 90 dias	Dados eliminados permanentemente. Certificado de eliminação disponível a pedido.

9. Propriedade Intelectual e Limitações de Uso

9.1. Titularidade

O SIMME, incluindo código-fonte, design, arquitetura de dados, documentação e todos os elementos que o compõem, é propriedade exclusiva da EGITRON. A subscrição confere ao Cliente uma licença de uso não exclusiva, não transferível e não sublicenciável, pelo período de vigência do contrato.

9.2. Utilizações Proibidas

- Ceder, sublicenciar, arrendar ou transferir a licença a terceiros;
- Descompilar, fazer engenharia reversa ou tentar extrair o código-fonte;
- Aceder diretamente às bases de dados do SIMME por meios não autorizados pela EGITRON;
- Utilizar o SIMME para desenvolver produto ou serviço concorrente;
- Partilhar credenciais entre utilizadores distintos ou entre empresas com NIF diferentes.

9.3. Responsabilidade do Cliente

O Cliente é responsável pela utilização adequada da plataforma pelos seus utilizadores, pela gestão e revogação de acessos e pela veracidade dos dados introduzidos. A EGITRON não é responsável por decisões tomadas com base em dados incorretos introduzidos ou configurados pelo Cliente.

9.4. Limitação de Responsabilidade da EGITRON

A responsabilidade total da EGITRON, em qualquer circunstância, está limitada ao valor pago pelo Cliente nos 12 meses anteriores ao facto gerador. A EGITRON não responde por danos indiretos, lucros cessantes ou perda de dados imputável ao Cliente ou a terceiros. Esta limitação não se aplica a casos de dolo ou negligência grosseira.

10. Vigência, Rescisão e Disposições Gerais

10.1. Vigência

A subscrição inicia-se na data de ativação e renova-se automaticamente pelo mesmo período (mensal ou anual), salvo cancelamento com 30 dias de antecedência.

10.2. Rescisão por Justa Causa

Qualquer das partes pode resolver o contrato por justa causa em caso de incumprimento material não sanado em 30 dias após notificação escrita, ou em caso de insolvência da outra parte.

A EGITRON pode suspender ou cancelar a conta imediatamente em caso de violação grave das condições de utilização (uso fraudulento, tentativa de acesso não autorizado, etc.).

10.3. Garantia

A EGITRON garante que o SIMME funcionará substancialmente de acordo com as especificações documentadas durante o período de subscrição. Em caso de defeito reprodutível, a EGITRON compromete-se a corrigi-lo num prazo razoável ou a disponibilizar solução alternativa.

10.4. Limitação de Responsabilidade

A responsabilidade total da EGITRON está limitada ao valor pago pelo Cliente nos 12 meses anteriores ao facto gerador. A EGITRON não é responsável por danos indiretos, lucros cessantes ou perda de dados decorrente de culpa do Cliente.

10.5. Alterações às Condições

A EGITRON pode atualizar as presentes condições com notificação prévia de 30 dias. A utilização continuada do SIMME após essa data implica a aceitação das alterações. As condições em vigor são sempre acessíveis em <https://simme.tech/>

10.6. Lei Aplicável e Foro

O presente contrato é regido pela lei portuguesa. Para resolução de litígios é competente o Tribunal Judicial da Comarca de Aveiro — Santa Maria da Feira, com renúncia a qualquer outro foro.